

# 吴忠市政务服务中心 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《吴忠市政务服务中心 2023 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

## 一、总体情况

**（一）主动公开情况。**主动公开政府信息 516 条。其中，吴忠市政府门户网站及宁夏政务服务网吴忠市站点发布动态信息 58 条；“吴忠市政务服务中心”公众号（用户数 19788 人）转发发布各类动态信息及相关文章共 145 篇；“吴忠市政务服务中心”微博（用户数 131 人）转发发布各类信息 313 条。

**（二）依申请公开情况。**2023 年，我中心收到政府信息公开申请 1 件，已在期限内依法办结。

**（三）政府信息管理情况。**严格按照信息公开工作要求做好信息发布工作，按照“谁制作、谁审查、谁办理、谁公开、谁负责”原则，明确审查程序和责任，严格落实“三审三校”制度，

自查自检 2018 年至今的往期信息，共清理问题信息 17 篇，切实做到“上网信息不涉密，涉密信息不上网”，规范信息公开流程、范围、途径，确保部门信息更新及时、发布规范。

**（四）平台建设情况。**吴忠市政务服务中心主要通过吴忠市人民政府网（<http://www.wuzhong.gov.cn/>）、宁夏政务服务网（<https://zwfw.nx.gov.cn/>）、微信公众号（吴忠市政务服务中心）、新浪微博（吴忠市政务服务中心）及政府信息公开栏等形式向外公开。除积极做好日常信息发布、常规栏目维护外，充分发挥微信公众号灵活便捷的优势，做好政策解读和办事服务工作，转发公安户政、不动产交易、医疗保险、灵活就业、住房公积金等各类相关政策及办事指南 18 篇，同时提供“掌上政务”栏目，该功能在“我的宁夏”APP 本地板块同步上线，供市民查询办事指南、预约取号等，年度使用量达 155943 次。

**（五）监督保障情况。**加强政务公开组织领导，根据人员变动，不断调整充实政务公开工作领导小组，形成主要负责同志任组长，分管领导任副组长，网络信息科负责人为小组成员的工作格局。明确网络信息科作为政务公开工作主管机构，专人负责政务公开信息的对接、收集、整理、公开，确保政务公开工作有机构、有人员、有效率。常态化加强日常政务公开工作监督检查，结合中心政务公开工作实际，每月梳理政府门户网站各栏目及微信、微博公众号更新情况，督促政务公开工作落到实处。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业机构	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年接收政府信息公开数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予 公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法 提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予 处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他 处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不在处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0	
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2023年吴忠市政务服务中心政府信息公开工作取得积极成效，但政务服务便利化信息公开范围和深度需进一步拓展。

下一步，我们将结合工作实际，充分发挥新媒体、政务服务大厅等载体作用，本着方便群众、惠及企业，及时公开政务服务有关政策法规、改革举措，真正让群众最快了解使最新政策、让企业得到优惠政策。不断完善细化政务信息公开目录和内容，增强政务信息公开工作的针对性，充分利用新媒体特点，发挥微信宣传作用，加强信息发布、解读和回应工作，切实增强信息公开工作实效。调动各科室信息撰写积极性和写作水平，创新信息展现方式，加大重点亮点工作、典型案例及工作成效公开力度。

#### 六、其他需要报告的事项

(一) 2023年政务公开工作要点落实情况。一是印发《吴

忠市关于加快推进政务服务标准化规范化便利化工作措施的通知》，加快推进政务服务运行标准化、服务供给规范化、企业和群众办事便利化，规范审批、简化流程、依标办事、无差别办理，提升政务服务能力和水平。梳理进驻事项负面清单 23 项，并在市人民政府网公示。督促各驻窗口单位充分利用实体政务大厅、网上政务服务平台、移动客户端、服务热线等载体，及时发布国家、自治区、市委、市政府及本部门制定实施的促进高质量发展的政策措施，加大涉企政策信息公开和解释工作，同时在大厅内设置企业政策咨询窗口和一窗受理“红帮办”咨询窗口向群众提供全方位的政策咨询，让群众知政策、懂政策、用政策、守政策；二是不断提升 12345 热线服务质量，强化内部管理，更新、维护知识库信息 1370 条。通过召开周例会、日常培训、开展接线实操培训等方式，助推平台工作人员各项技能全面发展，畅通民意诉求渠道，搭建政府与群众的连心桥；三是严格按照标准建设政务公开专区，配备政府信息公开查阅室、政策超市、休闲区等，提供纸质资料、计算机、触摸大屏等多种查阅方式，并及时更新各部门报送的主动公开文件供群众查阅，持续提供优质高效的政务公开与政务服务体验。

**（二）信息处理费收取情况。**按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109 号）规定的收费标准，吴忠市政务服务中心本年度在办理政府信息公开申请中未产生信息公开处理费。