

吴忠市住房公积金管理中心 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《吴忠市住房公积金管理中心 2023 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

一、总体情况

2023 年，吴忠市住房公积金管理中心始终坚持把政务公开作为一项重点工作常抓不懈，对照《吴忠市 2023 年政务公开工作要点》，紧密结合住房公积金工作实际，遵循公正、公平、合法、便民原则，以提高政务服务水平、方便群众办事为目的，为全市住房公积金安全运行提供保障。

（一）主动公开情况。2023 年，我中心严格执行政务公开制度，进一步加大重点领域政府信息主动公开力度，利用政府门户网站、吴忠市住房公积金门户网站、宁夏住房公积金微信公众号主动公开政务信息，其中政府门户网站主动公开政策信息 55 篇，吴忠市住房公积金门户网站主动公开政策信息 72 篇，宁夏住房公积金微信公众号发布图文政策信息 64 篇，推进全市住房公积金政务公开工作标准化、规范化、透明化。

（二）依申请公开情况。2023 年，我中心共受理公民依

申请公开 0 件，较去年减少 1 件。未收到有关政府信息公开事务的行政复议和行政应诉案件。

（三）规范信息管理。严格执行政府信息公开程序和审批制度，健全信息管理机制，严格按照《吴忠市住房公积金管理中心信息审批、发布和登记制度》规定，对政务公开信息进行“三审三校”，未经审核的信息一律不准发布，保证公开信息的规范、完整。

（四）着力推动平台建设。一是加强中心网站和微信公众号规范化建设、动态更新及日常管理等工作，按照“三审三校”制度，利用相关文档校对功能，减少信息错误，保证发布质量，确保公开内容的真实性、有效性。二是加大中心门户网站、微信公众号推送力度和精准度，聚焦缴存职工需求及时发布推送住房公积金政策解读、动态信息、“电子对账单”等内容，持续提升住房公积金政务公开质量。2023 年，网站累计阅读量达 55973 次，微信公众号累计阅读量达 113179 次。三是畅通政策咨询沟通渠道，利用 12329 住房公积金服务热线，提供各类政策解答、咨询等服务工作。

（五）精准强化监督保障。一是坚持公开原则，规范公开程序，严把政治关、政策关、保密关、文字关，重要信息做到多人审看、专人把关，确保表述规范、内容准确。二是强化领导机制，落实具体责任，有效保障政务公开工作力量，理顺工作职责，做到有领导分管、有人员负责。三是严格审查机制，明确信息公开保密审查程序，加强保密审查，强化保密意识，严格区分主动公开、依申请公开和不予公开政府信息。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	0	26
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的问题

一是管理机制不够成熟，过时、失效内容清理不及时，政务公开形式较单一，综合服务水平有待提高。二是政务公开工作人员调整后工作衔接不到位，导致工作开展不够顺畅，需进一步提高工作人员信息公开的意识和工作能力。三是提炼政务公开创新做法和典型经验不足。

（二）改进措施

一是严格落实吴忠市政府关于政务公开工作的要求，将政务公开贯穿政务运行全过程，做到信息公开数量充足，栏目齐全，更新及时，内容实用，切实提高公开信息的质量和水平。二是严格落实网络意识形态责任制，扩大政策精准推送，做优政策推送服务，加强平台联动，统筹政府网站、政务新媒体平台、线下平台等媒介，针对不同受众群体，个性化联动发布重要政务信息。三是加强与上级部门和先进单位的交流学习，借鉴优秀经验和做法，加强跟班学习制度，提升政务公开工作整体水平。

六、其他需要报告的事项

（一）2023年政务公开工作要点落实情况

2023年，我中心对照《吴忠市2023年政务公开工作要点》，

深层次推进重点领域公开，围绕群众关心的住房公积金热点焦点问题，做好政策精准推送。结合新出台政策，加强政策推送，实行全过程公开，深入开展“进机关、进企业、进园区、进社区、进楼盘、进银行”“六进”服务，采取座谈会、发放宣传手册、面对面解答问题等形式加大政策宣传推送力度，做好政策推送“最后一公里”。制作简明扼要、通俗易懂的微视频参与“政策公开讲”，利用中心网站、微信公众号切实有效推行政策多元解读。优化政民互动和公众参与机制建设，深入开展“政府开放日”活动，切实保障人民群众的知情权、表达权、参与权和监督权。全方位推动服务平台建设，以群众办事需求和使用习惯为导向，改版升级吴忠市住房公积金管理中心官网，优化整合高频使用栏目，推动住房公积金政务信息公开提质增效，充分运用好线下服务，利用服务指南二维码、自助终端、电子显示屏等载体，让政务公开信息直接触达办事群众，推动全市住房公积金政务公开工作高质量、标准化落实见效。

（二）信息处理费收取情况

2023年，我中心本年度未收取信息处理费。