

吴忠市医疗保障局

2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《吴忠市医疗保障局 2023 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2023 年，吴忠市医疗保障局认真贯彻市委、市政府关于政务公开工作决策部署，结合我市医疗保障工作实际，紧紧围绕医疗保障事业发展和群众关切，深化信息主动公开，积极开展医保政策解读，提升医疗保障工作信息公开质量，加大医疗保障信息公开宣传力度，进一步扩大群众对医保政策的知晓面，不断提升医疗保障信息公开水平。

（一）主动公开情况。一是深化重点领域政府信息公开，加强医保领域政策解读工作，通过门户网站和微信公众平台及时更新发布政策文件、通知公告等各类政府信息，公开的信息涉及部门机构职能、政策法规、预决算、医疗保险等各类信息，公布财政预算、决算报告 2 件、行政执法工作文件 7 件、政策问答 10

条，做到应公开尽公开。二是加大医保领域政策宣传力度，制作打击欺诈骗保等医保重点领域法律法规政策“三微”作品 11 部，发放宣传资料、宣传品 11 万余份，拓展医保政策宣传深度，助力全市医疗保障事业高质量发展。

（二）依申请公开情况。2023 年我局未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理情况。为进一步规范和加强信息发布管理，由专人负责信息公开工作，一是严格遵循“谁报送、谁负责”的原则，落实“三审三校”审批程序，坚持先审后发，确保信息发布零差错。二是认真维护政府门户网站及微信公众平台，对已发布的信息回头看，清理失效信息，做到动态管理，信息更新及时。

（四）平台建设情况。高度重视政务公开平台建设工作，借助新媒体平台优势，利用“吴忠市医疗保障系统”微信公众号，提高新媒体网络平台在政府信息公开中的作用，取得了良好的社会宣传效果。2023 年“吴忠市医疗保障系统”微信公众号关注用户 3146 个，发布内容 213 篇，累计点击 102353 次，累计分享、转发 4574 次。

（五）监督保障情况。认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，严格执行信息发布审核机制、依申请公开审核机制，组织信息公开工作人员积极参加市政府政务公开办举办的

政务公开工作培训，提升工作人员水平，促进政务公开工作提质增效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	3	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	8		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

2023年，我局政府信息公开工作还存在一些不足之处：一是信息公开重视不足，公开不及时。二是政策解读形式不够多样，政务新媒体信息公开的图文解读不够生动丰富。三是负责政府信息公开人员的综合素质有待提升。

下一步，吴忠市医疗保障局将坚持以问题为导向，全面推进政府信息公开工作，主要做好以下方面：一是提高全局对政府信息公开工作的认识，增强工作人员对政府信息公开工作的自觉性和责任感。加强对政务新媒体信息公开发布力度，对发布内容严格审核，确保信息及时、有效、准确发布。二是进一步丰富解读形式，通过制作宣传图解、宣传短视频、政策问答等形式开展宣传，用形式活泼、通俗易懂的语言解读群众关心关注的医保政策，提升群众对医保政策的知晓率。三是不断提升政府信息公开负责人的综合素质，积极参加政府信息公开工作的相关培训，组织学习政府信息公开的法律法规、政策文件，以提升工作人员的理论

水平和业务能力。

六、其他说明的事项

（一）2023 年政务公开工作要点落实情况

一是认真开展“政府开放日”活动，邀请参保群众、人大代表和政协委员、医保基金社会监督员、记者、定点医药机构代表等 20 余人，采取工作介绍、座谈交流的形式，组织受邀代表与医疗保障局相关科室负责人就群众普遍关注的医疗保障工作热点问题进行“面对面”交流互动，促进群众了解、监督吴忠市医疗保障局工作，增进社会公众对我局工作的认同和支持。

二是深化重点医保领域信息公开，依托政府门户网站和政务新媒体平台及时公布医保政策法规、医保待遇等政策信息，发布“医保政策待遇一览表”“医保政策问答”，推送“跨省异地就医服务指南”“医疗保险待遇服务指南”等，为推进阳光、透明、开放、服务型政府建设发挥积极作用。

三是加大医保政策宣传力度。认真落实医保政策“六进”活动要求，组织干部职工在上桥镇新民社区、盐池县东塘村、青铜峡市峡口镇开展医保政策宣传活动，让群众在家门口了解医保惠民政策，做到政策宣传与群众需求精准衔接，提高群众对医疗保障工作的满意度和知晓率。

（二）信息处理费收取情况

本部门 2023 年未收取信息处理费。